

PUHASTUSTEENINDAJA KOOLITUSPROGRAMM

Õppekeel: Vene keel

1. Õppekava nimetus: Puhastusteenindaja

2. Õppevaldkond: Teenindus

3. Õppekavarühm: Koduteenindus

4. Õppe kogumaht: 174 akadeemilist tundi, millest 110 ak.tundi on kontaktõpet, 40 ak. tundi praktikat ja 24 ak.tundi iseseisvat tööd.

5. Õppekava koostamise alus: Puhastusteenindaja, tase 3. Kutsestandardid.

6. Sihtgrupp ja õppe alustamise tingimused:

Koolitus on suunatud inimestele, kes soovivad alustada tööd puhastusteenindajana ega oma varasemat erialast ettevalmistust. Osaleda võivad nii tööturule sisenejad kui ka tööotsijad, kes soovivad omandada praktilisi oskusi ja teadmisi puhastusvaldkonnas töötamiseks. Eelnev kogemus ei ole vajalik, kuid kasuks tuleb huvi teenindusvaldkonna ja meeskonnatöö vastu. Koolitus sobib hästi ka neile, kes soovivad täiendada oma seniseid teadmisi ja saada kinnitust olemasolevatele oskustele. Õppijalt oodatakse motivatsiooni, osalemist kontaktõppes ning valmisolekut iseseisvaks tööks ja praktikaks ettevõttes.

7. Õppe eesmärk: Koolituse eesmärk on võimaldada õppijatel omandada vajalikud teadmised ja oskused, mis võimaldavad neil töötada puhastusteenindajatena erinevates asutustes, sealhulgas kontoripindadel, kaubanduspindadel ja õppeasutustes.

8. Õpiväljundid:

Koolituse lõpuks õppija:

- Määratleb hoolduskoristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet;
- Valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile;
- Valib etteantud valikust sobiva koristusaine sh desinfitseeriva aine ja määrab annuse, arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti;
- Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid (vesi, koristusained) ja/või -masinaid;
- Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja/või -masinad;
- Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskardi nõuetele.

- Määratleb suurpuhastustööde vajaduse võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet
- Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid (vesi, koristusained)

9. Õppesisu:

Moodul 1 Puhastuse põhimõtted (32 a.t.)	Mis tähendab puhtus?	• Miks me koristame (puhastamise eesmärk - luua puhtus ja turvaline keskkond). • Ma märkan, millised mustused on (mustuse tüübid) • Vesi • Zinneri ring • Põhilised terminid ja nende tähendused
	Puhastus ained	• PH skaala • Neutraalsed, aluselised, happelised • Desinfitseerivad ained • Puhastusvahendite kasutamine • Hape ja leelis igas kõõgis
	Puhastusainete doseerimine	• Õige doseerimise tähtsus • Doseerimise näited • Praktilised harjutused doseerimise arvutamiseks • Puhastusvahendite doseerimisseadmed (dosaatorid, pumbad) • Tööohutuse ja tervise märgid • Piktogramm - kasutusala märgid • Ökomärgised
	Puhastustööde tööriistad	• Värvikoodid • Mikrokiudtekstiil • Mikrokiudtekstiili kasutamine ja hooldamine • Põhilised puhastustööriistad • Puhastuskäru
	Puhastusmasinad	• Tolmuimejad ja nende hooldus • Põrandahooldusmasinad • Tekstiili puhastusmasinad • Ühendatud põranda pesumasinad

		• Kuidas see toimib (üldine info) • Enne tööd • Töö käigus • Pärast tööd • Kettad ja nende hooldamine
--	--	---

Moodul 2 Puhastusmeetodid ja nende valik (24 a.t.)	Põrandakatted	• Tekstiilpõrandakatted • Kivist pinnad • Plastikpõrandad või PVC • Linoleum • Puit
	Mööbel ja sisekujundusmaterjalid	• Metall • Värvitud pinnad • Nahk
	Puhastusmeetodite tüübid	• Hoolduspuhastus • Valvepuhastus (kontroll) • Suurpuhastus • Eritöö
	Puhastusmeetodid	• Kuiv puhastus • Väheniiske ja niiske puhastus • Märg puhastus • Hõõrumine • Eelnevalt niisutatud tekstiiliga puhastamine • Töörõivaste niisutamise meetodid • Sobiva meetodi valik ja tööaeg
	Erinevate pindade puhastamine	• Seinad ja laed • Aknad • Põrand • Trepp • WC puhastus • Orgaaniliste jäätmete koristamine • Trepikodade puhastus. Praktilised nõuanded. • Hotellitoa puhastamine. Praktilised nõuanded
	Tööde planeerimine	• Igapäevased, iganädalased ja igakuised tööd • Tööde planeerimise soovitused

		• Näited vähem sagedaste tööde planeerimisest
--	--	---

Moodul 3 Ergonoomika ja tööohutus (24 a.t.)	Ergonoomika eesmärk	• Inimese mugavuse ja heaolu parandamist töökeskkonnas. • Tootlikkuse ja efektiivsuse suurendamist. • Traumade ja tööga seotud haiguste riski vähendamist. • Teenuste kvaliteedi parandamist • Töökohal ohutuse tagamist
	Mida arendab ergonoomika	• Töömugavuse ja töörahulolu parandamist • Töö erinevate aspektide mitmekesisust • Isikukaitsevahendite kasutamist • Negatiivsed mõjutegurid • Lihaspinged staatilise töö ajal • Töö planeerimine ja mikropausid
	Ergonoomika erinevate pindade puhastamisel	• Töö mopiga • Seinte pesemine • Madalate pindade puhastamine • Tolmuimejaga töötamine • Taastav võimlemine
	Tööohutus	• Tööohutusmeetmed enne töö alustamist • Tööohutusmeetmed töö ajal • Tööohutusmeetmed pärast tööd

Moodul 4 Kvaliteedistandardid (EVS 914) (6 a.t.)	Oluline teave standardi kohta	• Ühtlane arusaam soovitud tulemusest • Puhastustööde kvaliteedi kontroll • Kvaliteediprofiilid ja nende näited
---	-------------------------------	---

Moodul 5 Erialane eesti keel (24 a.t.)	Oluline teave standardi kohta	• Erialase sõnavara õpetamine ja praktilise keelekasutuse arendamine.
---	-------------------------------	---

10. Praktika (40 ak.t)

SISU: Puhastustööde teostamine erinevatel objektidel, kasutades praktiliselt omandatud teadmisi. Sisaldab igapäevast aruandlust aktiivsuse kohta.

Praktika ettevõttes avab õpilasele võimaluse õpitud teadmisi ja oskusi reaalses töökeskkonnas rakendada. See on aeg, mil õpilane saab kogeda oma eriala igapäevaseid väljakutseid ning seeläbi süvendada oma arusaama ja oskusi.

Selle kogemuse käigus on õpilased toetatud kursuse kuraatori poolt. Õpilastel on võimalus esitada küsimusi, arutada murekohti ning saada vajadusel juhiseid ja nõuandeid õpetajatelt.

11. Õppemeetodid:

Loengud, juhitud diskussioon, probleemõpe, grupi- ja paaristöö, praktiline ülesanne, debatt, test.

12. Õppekeskkond:

Koolitustegevus toimub selleks otstarbeks sobilikel renditavatel pindadel, mis vastavad tervisekaitse- ja ohutusnõuetele. Klassides on iga õppija jaoks piisavalt ruumi ja valgust. Ruumid, sisseseade ja õppevara on esteetilise väljanägemisega. Koolitusruumis on täiskasvanutele sobilikud laudad ja toolid, mis võimaldavad koolitatavatel mugavalt õppetööst osa võtta. Ruumides on tagatud DATA-projektori olemasolu, tahvel ja internetiühendus. Osalejatel on arvuti kasutamise võimalus õppe-eesmärgil - olemas mobiilsed klassiarvutid.

13. Iseseisev töö:

Iseseisvad tööd on mõeldud nii õpitu kinnistamiseks. Iseseisev töö hõlmab õppematerjali loenguvälise osa omandamist; kodutööd vastavalt õppejõu poolt antud ülesannetele.

14. Õppematerjalide loend:

Lektorite poolt koostatud konspektid, videomaterjalid, töölehed, erialane kirjandus.

15. Hindamismeetod.

Kirjalik eksamtest.

16. Hindamiskriteeriumid

Eksamtesti positiivseks soorituseks on vaja vähemalt 65 % õigeid vastuseid eksamiküsimustele.

17. Nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid

Õpingute lõpetamise eelduseks on osalemine vähemalt 75% kontakttundides ja pidevalt sooritatud kodused/iseseisvad tööd. Omandatud teadmisi hinnatakse kirjaliku eksamtesti käigus. Tunnistus väljastatakse õppijale, kes on: läbinud kursuse ja täitnud eelpool nimetatud tingimused.

Tõend väljastatakse õppijale, kes on: osalenud vähem kui 75% tundides ning teadmiste kontrollis pole omandanud vajalikke teadmisi ja oskusi sooritanud nõutud ülesandeid.

18. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus:

Koolitaja, kes omab õpetatavale valdkonnale vastav haridus ja töökogemus.

19. Näidismaterjalide nimekiri:

- Ained
- Lapid
- Väike vara
- Varred
- Kummiliistud
- Mopi alused
- Akende pesu komplekt
- Pritspudelid
- Kindad ja prillid
- Tolmuimeja
- I-Mop (rent, 1 päev)